

UAM



FACULTAD
**CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
& ECONÓMICAS**

Maestría en **Gestión de Recursos Humanos**

Potencializamos el
**capital humano de
Nicaragua**



SOMOS UAM

Bienvenido a la Universidad Americana UAM, una casa de estudios profundamente innovadora y con altos niveles de excelencia académica. Somos la única universidad del país relacionada con más de 300 instituciones homólogas en los cinco continentes y poseemos programas flexibles que responden a los intereses de nuestros estudiantes y a las necesidades del entorno social y laboral de Nicaragua.

Gracias a los convenios que hemos establecido a nivel nacional e internacional, la UAM brinda una valiosa red de contactos corporativos, promueve una visión global y una cultura de liderazgo que transforma la economía nacional y regional.

INSTITUCIÓN DE CLASE INTERNACIONAL

Durante más de dos décadas, nos hemos consolidado como una entidad académica que promueve la excelencia, la innovación y el emprendimiento. Nuestras alianzas con prestigiosas universidades extranjeras garantizan el networking y nuestra constante comunicación con el sector público y privado.

INNOVADORES EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Presentamos un programa único que prepara líderes capaces de seleccionar talento humano con alto potencial y espíritu emprendedor. Nuestros profesionales desarrollan habilidades para definir estrategias, políticas y procesos que, en conjunto con directores y managers de los diferentes equipos de trabajo, logran el alineamiento idóneo para cumplir con la misión y visión de su organización.



NUESTRO PROGRAMA

Presentamos un programa único que forma líderes capaces de seleccionar talento humano con alto potencial y espíritu emprendedor. Nuestros profesionales desarrollan habilidades para definir estrategias, políticas y procesos que, en conjunto con directores y managers de los diferentes equipos de trabajo, logran el alineamiento idóneo para cumplir con la misión y visión de su organización.

¿QUÉ HABILIDADES PROMOVEMOS?

Nuestros egresados desarrollan competencias científicas y humanas para:

- Trabajar a profundidad con la herramienta gerencial Balance Scorecard (BSC), tomándola como un modelo de eficiencia, planificación y control que permite planificar en base a recursos y objetivos específicos.
- Desempeñarse en cargos gerenciales, en la especialidad de Gestión en Recursos Humanos, planificando estratégicamente las necesidades de la empresa y aplicando avances tecnológicos que facilitan los procesos de certificación.
- Manejar el presupuesto de su unidad de negocio analizando la información contable y financiera que le permitan tomar las decisiones correspondientes.
- Desarrollar habilidades que permitan comprender a las nuevas generaciones de profesionales del nuevo milenio.
- Aplicar las funciones del líder dinámico y abierto al cambio, a fin de implementar un plan gerencial, mejorar el clima laboral de la empresa y el fortalecimiento de la productividad al incrementar la motivación e integración del elemento humano en los fines de la organización.
- Comprender los principios legales que deben regir una empresa para cumplir con lo que demanda la ley; desarrolla una conciencia crítica y espíritu ético en función de su propio desarrollo personal, familiar y laboral contribuyendo a formar una sociedad más humana, justa y equitativa.
- Implementar técnicas adecuadas para el desarrollo del marketing interno y el fortalecimiento de la comunicación interna de la empresa.
- Conocer el proceso científico del sistema de negociación y arbitraje, como nueva técnica de negociación laboral y empresarial.

DATOS DE INTERÉS



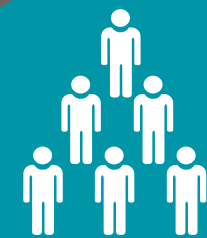
Duración del programa:

16 meses



Horario:

8:00 am - 5:00 pm
Sabatino



Profesorado:

21 especialistas

NUESTRO PLAN DE ESTUDIO

1. Fundamentos de la Gestión de los RRHH del siglo XXI .
2. Análisis del Entorno Económico de los Negocios.
3. Planeación Estratégica. Balanced Scorecard.
4. Gerencia y Teoría del Liderazgo.

I

La Dirección Estratégica de Recursos Humanos del Siglo XXI

1. Psicología y Desarrollo del Talento Humano .
2. Comunicación Gerencial.
3. Marketing Interno.
4. Ética Profesional y Responsabilidad Social Empresarial.

III

Administración del Cambio

1. Administración de Recursos Humanos: Gestión por Competencias, Mapa de Procesos, Manuales de Funciones.
2. Plan de Carrera y Vida.
3. Compensación y Beneficios.
4. Planeación Estratégica de la Gestión de Recursos Humanos.

IV

Gestión del Talento Humano

V

Desarrollo del Talento Humano

1. Herramientas de Informática para la Gestión del Talento Humano (Big Data, Visio, Bizagi).
2. Internet en la Empresa: e-recruiting, e-business, e-commerce, redes sociales.
3. Normas ISO y OHSAS.

1. El Cambio y su Gestión en la Organización: Outplacement, Outsourcing, Coaching y Mentoring.
2. Derecho laboral y seguridad social.
3. Negociación y Resolución de Conflictos.
4. Gerencia de Recursos Humanos.
5. Gestión Contable y Financiera para Ejecutivos.

NUESTROS DOCENTES

Alejandro Serrano Caldera

- Jurista, filósofo, escritor nicaragüense y autor de más de veinte obras.
- Docente universitario desde 1965. Ha sido profesor visitante y conferencista en universidades de Europa, Estados Unidos y América Latina.
- Fue rector de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) presidente del Consejo Nacional de Universidades (CNU) y presidente del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA).
- Fue embajador de Nicaragua en Francia, ante la UNESCO y ante la Organización de las Naciones Unidas (ONU). También fungió como Presidente de la Corte Suprema de Justicia de Nicaragua (CSJ).

Gabriela Chávez

- Maestría en Ciencias y Gestión Ambiental, Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).
- Maestría en Seguridad, Salud Ocupacional y Ergonomía, Universidad Centroamericana (UCA).
- Diecisiete años de experiencia en gestión ambiental, evaluación y estudios de impacto ambiental, tramitología legal, Derecho y gestión ambiental.
- Once años de experiencia en sistemas de gestión ambiental y gestión de la calidad, bajo las Normas ISO, 14001, 9001 y OSHA 18001.
- Experiencia en la industria de la construcción y industria alimenticia nicaragüense y salvadoreña.
- Se desempeña como ingeniera ambiental en Cargill Nicaragua S.A. y Gerente Consultor General en Siampsa.

Belkys Iglesias

- Máster en Sistemas de Radiocomunicaciones, Universidad Estatal de Transporte de San Petersburgo (Rusia).
- Máster en Telemática, Universidad de Ciencias Comerciales (UCC) y Universidad de Oriente (Cuba).
- Máster en Tecnología Educativa, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
- Veinte años de experiencia en Sistemas de Radiocomunicación, Telemática Energía Eléctrica y Desarrollo de Software.
- Quince años desarrollando proyectos académicos basados en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- Colabora con empresas del sector TIC y el Banco Mundial, en la promoción de políticas públicas encaminadas al fortalecimiento del sector TIC en Nicaragua y el Caribe.

Bertha Xiomara Ortega

- Maestría en Derecho de Empresa, Universidad Centroamericana (UCA).
- Posgrado en Derecho Laboral y posgrado en Técnicas para mejorar la enseñanza en la carrera judicial, Universidad Centroamericana (UCA).
- Ha sido consultora del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

NUESTROS DOCENTES

Ileana López

- Máster en Gerencia Empresarial, Universidad Thomas More.
- Veintidós años de experiencia en distintas áreas de las Tecnologías de la Información en América del Sur, Centroamérica y El Caribe.
- Se ha desempeñado en puestos gerenciales, tales como Gerente de Proyecto- IT Regional Corporativo, Gerente de Proyecto de IT Infraestructura para Centroamérica entre otros.
- Actualmente se desempeña como Gerente de Tecnologías de la Información en Cargill Nicaragua.

Juan Álamo

- Doctor en Ciencias de la Educación.
- Máster en Administración Educacional.
- Licenciado en Administración con especialidad en Educación.
- Licenciado en Psicología Educativa.
- Especialista en capacitación en Aspectos Organizacionales, Recursos Humanos y Evaluación de Proyectos Sociales.
- Autor de publicaciones sobre Gestión Empresarial, Sistema Educativo Nacional Recursos Humanos, entre otros tópicos.

Jorge Brenes

- Especialización en Gestión de Empresas Agroindustriales, Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE Business School).
- Especialización en Liderazgo Gerencial.
- Especialización en Planeamiento Estratégico (Balanced Scorecard).
- Seminarios y Talleres del Portafolio de Franklin Covey.
- Veinticinco años en la práctica de consultoría de negocios, con experiencia específica en procesos de planeación estratégica.
- Se desempeña como Gerente Senior de PwC Nicaragua.

Juan Ramón Castillo

- Máster en Administración de Empresas con el Tecnológico de Monterrey Universidad Americana (UAM).
- Posgrado en Mercadeo y Publicidad, Universidad Americana (UAM).
- Ingeniero Industrial, Universidad Autónoma del Estado de Morelos (México).
- Veintiséis años de experiencia gerencial en transnacionales como Pepsi y Gatorade y en empresas locales como Tip Top Industrial y Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones (Enitel).
- Director General y propietario de la firma consultora J. R. Castillo & Asociados.

NUESTROS DOCENTES

Manuel Salgado

- Máster en Economía, Centro de Investigación y Docencia Económica (México).
- Ha laborado en instituciones del sector público mexicano y nicaragüense, en estudios y asesorías a estos gobiernos en materia de políticas económicas.
- Ha laborado en empresas privadas mexicanas y nicaragüenses.
- Investigaciones en torno al sector de la micro, pequeña y mediana empresa nicaragüense.
- Funge como director del programa emprendedor de la Universidad Americana (UAM).

Margarita Cruz

- Máster en Administración de Empresas, Universidad Centroamericana (UCA).
- Posgrado en Administración Funcional de Empresas, Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE).
- Especialista líder certificada en Comercio Internacional por el Instituto de Comercio Internacional de Naciones Unidas (Suiza).
- Especialista Certificada en Facilitación de Comercio y Aduanas, por Trusted Trade Alliance Management | Consulting para servir de docente en Centroamérica.
- Especialista en Exportaciones, Programa Agrocafta/USAID.
- Ha sido consultor en comercio y exportaciones en diversos proyectos financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, Naciones Unidas Unión Europea, entre otros.

María Dolores Miranda

- Máster of Arts, Professional Counseling & Mental Health, Saint Mary's University (Estados Unidos).
- Maestría en Administración de Empresas, Universidad Centroamericana (UCA).
- Especialista en desarrollo de personas y organizacionales, así como planes de carrera de sucesión, gestión de la compensación, evaluación del desempeño, clima organizacional, entre otros temas.
- Amplia experiencia en cargos gerenciales de empresas privadas del país.

María Adilia Serrano

- Máster en Derecho Corporativo y Finanzas, Widener University School of Law. (Estados Unidos).
- Fue abogada senior en Consultores Profesionales, S.A. y Bufete Taboada & Asociados.
- Es consultora externa en temas de Derecho Público y Social.
- Coordinadora de la carrera de Derecho, Directora de Investigación Jurídica y Docente a nivel de grado y posgrado de la Universidad Americana (UAM).
- Se desempeña como presidenta y abogada senior de la Firma R&S Servicios Jurídicos.
- Es árbitro acreditada del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Nicaragua – “Antonio Leiva Pérez”.

NUESTROS DOCENTES

María Elena Humphrey

- Doctorado en Psicología Clínica, Universidad Mariano Gálvez (Guatemala).
- Maestría en Psicología Educativa, Universidad de Nairobi (Kenia).
- Fungió como decana de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD-Florida).
- Fue coordinadora del Programa de Psicología de Ave María University.
- Fue fundadora, directora y capacitadora de METAS, SA de CV, en El Salvador compañía de capacitación corporativa en temas como servicio al cliente y trabajo en equipo.

Noé Salas

- Licenciado en Economía, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN).
- Maestría en Administración Pública con énfasis en el sector empresarial, Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) de México.
- Doce años de experiencia en el sector público, en áreas como Comercio Exterior Comercio Internacional, Negociación y Contratación Internacionales, entre otros.
- Asesora en temas de organización y métodos, así como Planificación Estratégica en el Ministerio de Comercio Exterior (MICE).
- Se ha desempeñado en cargos ejecutivos para la Empresa Nicaragüense de Promoción de Exportaciones (ENIPREX), entre otros.

Moisés Castellón Chavarría

- Máster en Derecho Laboral, con mención en Criterios Jurisprudenciales, Centro de Estudios del Trabajo.
- Posgrado de Especialización en Derecho de la Seguridad Social, Universidad Politécnica de Nicaragua (UPOLI).
- Posgrado en Habilidades Básicas para el Mejoramiento de la Docencia en el Ámbito Judicial, Universidad Centroamericana (UCA).
- Posgrado de Especialización en Derecho Laboral con Mención en Oralidad y el Debido Proceso, UNEH – USAID.
- Se desempeña como Secretario Nacional del Tribunal Nacional Laboral de Apelaciones de la Corte Suprema de Justicia.

Norma Medina

- Maestría Internacional en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Europea del Atlántico (España).
- Posgrado en Dirección de Personas, Universidad Centroamericana (UCA).
- Posgrado en Derecho Laboral, Instituto Superior de la Corte Suprema de Justicia de Nicaragua.
- Abogada y Notaria Pública, Corte Suprema de Justicia Nicaragua.
- Socio estratégico en la implementación de planes de negocio en empresas del sector industrial como titular de la Gerencia de Talento Humano.
- Actualmente ocupa la posición de Gerente Corporativo de Recursos Humanos de Grupo Khatib.

NUESTROS DOCENTES

Orlando Barrera

- Especialización en Mercadeo y Comunicación Digital, Universidad Centroamericana (UCA).
- Máster en Comunicación y Periodismo, Universidad Centroamericana (UCA).
- Máster en Administración de Empresas, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN).
- Máster en Relaciones Económicas Internacionales, Universidad Centroamericana (UCA).
- Amplia experiencia laboral como Estratega en Comunicación Organizacional Relaciones Públicas, Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial desempeñándose en cargos de Alta Gerencia.

Victor Montalván

- Máster en Administración de Empresas con especialización en Finanzas, INCAE Business School (Costa Rica).
- Posgrado en Administración Financiera, INCAE Business School (Nicaragua).
- Posgrado en Administración Industrial, Universidad Americana - ITESM.
- Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Colegio de Contadores Públicos de Nicaragua.
- Ha desempeñado cargos gerenciales en INCAE, Pepsi, Ministerio Hacienda, Enacal y Ministerio Educación.

María Ximena Cantarero

- Licenciada en Relaciones Internacionales con mención en Comercio Internacional Universidad Católica de Nicaragua (UNICA).
- Maestría en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Americana (UAM).
- Posgrado "Gerencia de Mercadeo y Publicidad", Universidad Americana (UAM).
- Instructor de Programación Neurolingüística, Escuela Superior de PNL y Asociación Internacional de Coaching con PNL.
- Master Practitioner of Neuro Linguistic Programming (Certificado por the Society of NLP).
- Master Trainer en Neuroventas, Bialab Official Training Certification avalada por Jürgen Klaric y miembro de su equipo oficial de entrenadores.
- Coach Ejecutivo Certificado por INCAE.

NUESTROS DOCENTES

Juan Álamo

- Doctor en Educación, Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM).
- Maestría en Administración de Recursos Humanos, Universidad del Valle (Colombia).
- Licenciado en Ciencias de la Educación y Licenciado en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN).
- Treinta años de experiencia docente en todos los niveles académicos de Nicaragua y Argentina.
- Consultor en el área de Recursos Humanos en el sector estatal y privado en Nicaragua y con agencias internacionales.
- Asesor en Organización y Sistemas, Presidencia de la República de Nicaragua.
- Asesor del Ministerio de Educación de Nicaragua en Políticas Educativa.

Sergio Murillo

- Maestría en Administración de Empresas, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua).
- Amplia experiencia gerencial en empresas privadas tanto a nivel nacional como regional.
- Catedrático universitario a nivel de maestrías.
- Se desempeña como Gerente General de la Empresa Estratégica Corporativa HONCE

REQUISITOS

PARA ESTUDIAR UNA MAESTRÍA

Ficha de inscripción

Original y copia de Título profesional (extranjeros presentar título autenticado)

Fotocopia de cédula de identidad

Currículum Vitae

Cuatro fotos a color tamaño pasaporte





FACULTAD
**CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
& ECONÓMICAS**

Dirección de Posgrado y Educación Continua

Tel. 2280 9080

dpec@uam.edu.ni

www.posgrado.uam.edu.ni