

Maestría Ejecutiva en
Gerencia de Operaciones

Impulsamos la
**capacidad operativa
de Nicaragua**



SOMOS UAM

Bienvenido a la Universidad Americana UAM, una casa de estudios profundamente innovadora y con altos niveles de excelencia académica. Somos la única universidad del país relacionada con más de 300 instituciones homólogas en los cinco continentes y poseemos programas flexibles que responden a los intereses de nuestros estudiantes y a las necesidades del entorno social y laboral de Nicaragua.

Gracias a los convenios que hemos establecido a nivel nacional e internacional, la UAM brinda una valiosa red de contactos corporativos, promueve una visión global y una cultura de liderazgo que transforma la economía nacional y regional.

INSTITUCIÓN DE CLASE INTERNACIONAL

Durante más de dos décadas, nos hemos consolidado como una entidad académica que promueve la excelencia, la innovación y el emprendimiento. Nuestras alianzas con prestigiosas universidades extranjeras garantizan el networking y nuestra constante comunicación con el sector público y privado.

FORMAMOS LOS GERENTES DEL SIGLO XXI

La Maestría Ejecutiva en Gerencia de Operaciones forma a profesionales con habilidades, competencias y conocimientos integrales en administración de la producción, calidad, logística y gerencia. Nuestros graduados son capaces de implementar estrategias innovadoras que mejoran la rentabilidad y el crecimiento de organizaciones en el marco de tres pilares fundamentales: productividad, competitividad, y sostenibilidad.



NUESTRO PROGRAMA

Esta maestría desarrolla en los estudiantes la capacidad de planear, diseñar, organizar y mejorar la calidad y productividad de sistemas compuestos por personas, máquinas, materiales, información, energía y capital para la producción de bienes y servicios de alta calidad, generando ventaja competitiva para la organización. Recibimos a egresados de las carreras de Ciencias Administrativas y Económicas, así como de Ingeniería.

¿QUÉ HABILIDADES PROMOVEMOS?

El profesional graduado de la Maestría en Gerencia de Operaciones adquiere competencias científicas y humanas para:

- Conocer e interpretar el esquema de evaluación de la conformidad y los diferentes modelos de certificación a través de normas de sistemas gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de inocuidad alimentaria.
- Aplicar diversas técnicas cuantitativas para la administración de sistemas operativos orientados a satisfacer la demanda de bienes y/o servicios mediante un enfoque de sistemas y con trasfondo estratégico.
- Diseña, implementa, y audita sistemas de gestión para la seguridad y la salud del entorno laboral conforme las normas OHSAS 18001:2007.
- Reconoce las coincidencias y diferencias entre inspección y certificación. Conoce e interpreta la Norma ISO 17020.
- Diseñar políticas, programas, indicadores y planes de acción para elaborar e implementar sistemas de gestión ambiental, así como mejoras de eficiencia energética en su organización.
- Determinar la situación económica y financiera de la empresa elaborando e interpretando los diferentes estados financieros de la empresa para toma de decisiones acertada.
- Implementar sistemas de gestión de calidad efectivos para organizaciones manufactureras u operaciones de servicio.

DATOS DE INTERÉS



Duración del programa:

16 meses



Horario:

Nocturna
6:00 pm - 9:00 pm



Profesorado:

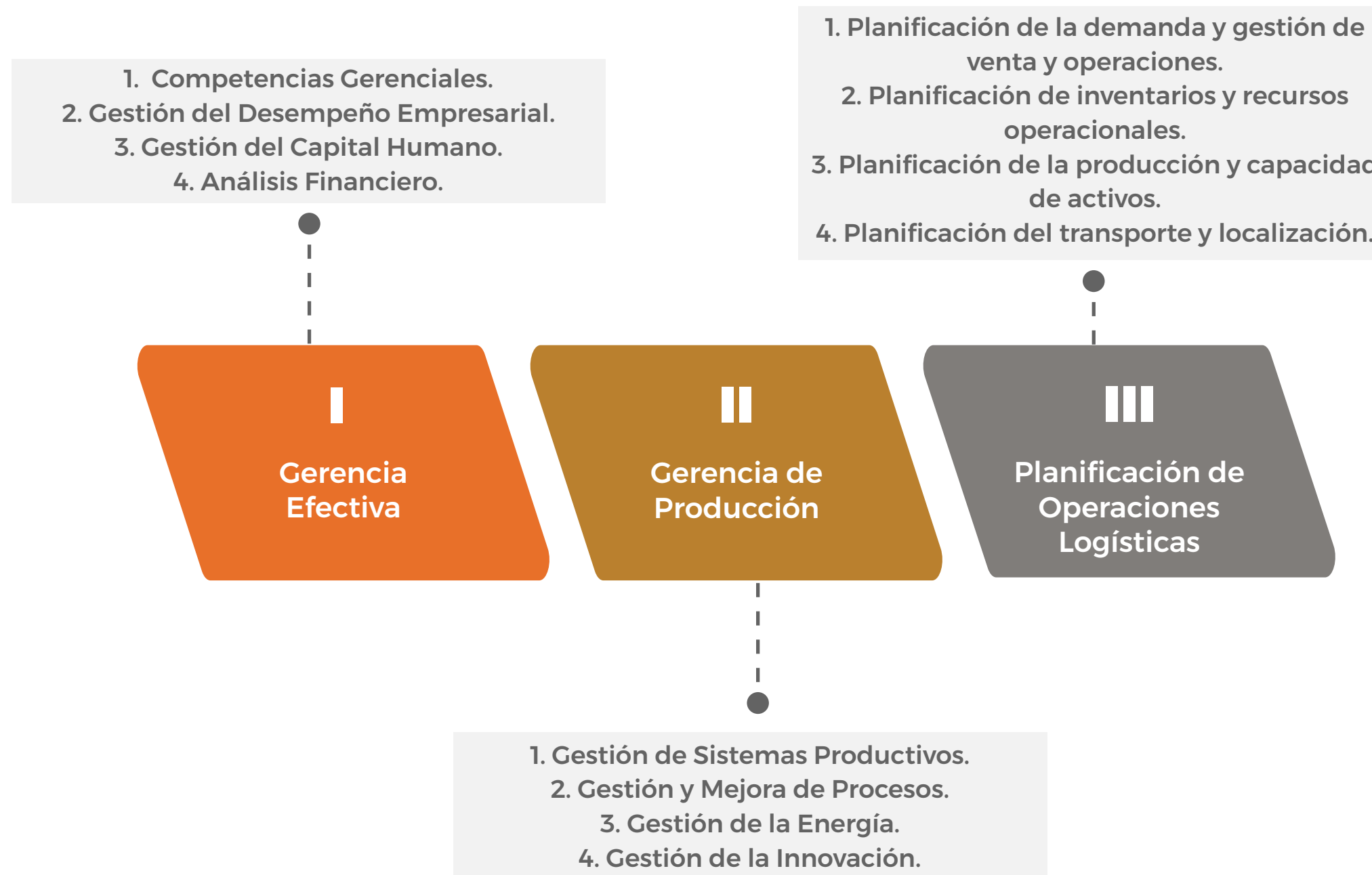
15 especialistas



Requisitos:

Dominio del inglés a nivel intermedio

NUESTRO PLAN DE ESTUDIO



NUESTRAS ESPECIALIZACIONES

1. Gestión de la Calidad.
2. Gestión Ambiental.
3. Gestión de la Responsabilidad Social.
4. Lean six sigma.

Gerencia de la
Sostenibilidad

Gerencia de
Proyectos

1. Marco Conceptual de la dirección de proyectos.
2. Planificación del Proyecto.
3. Ejecución y control del proyecto.
4. Evaluación y cierre del proyecto.

NUESTROS DOCENTES

MSc. León Rodríguez Arana

- Ingeniero Industrial y de Sistemas, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
- Máster en Sistemas de Gestión de Calidad, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
- Certificación Green Belt Lean Six Sigma, General Electric (Estados Unidos).
- Se desempeña como Gerente de Recursos Humanos en BAC-Credomatic, en donde previamente laboró como Gerente de Calidad y Proyectos.

MSc. Ricardo del Pino Chavarría

- Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Máster en Logística y Cadena de Suministros, Universidad de Barcelona (España).
- Se desempeña como Gerente de Planificación y Proyectos de Compañía Cervecera de Nicaragua (CCN).
- Se ha desempeñado como Gerente de Planeación de Demanda y Gerente de Distribución en Compañía Cervecera de Nicaragua, y Gerente de Operaciones en HOLCIM-Chile e IDEA Corp-Chile.

MBA. Fernando Rodríguez Blandón

- Ingeniero Industrial, Universidad Católica de Nicaragua (UNICA).
- Funge como Gerente de la Unidad de Negocios de Lubricantes en PUMA Energy.
- Se desempeñó como Gerente de Mercadeo y Marcas, y Gerente de Unidad de Negocio de Lubricantes en Café Soluble.
- Fue gerente de Convenience Retailing en Esso Standard Oil S.A y Analista de Negocios en Chevron Caribbean Inc.

MBA. Carlos Duque Estrada

- Ingeniero Industrial, Universidad Autónoma de Centroamérica (Costa Rica).
- Máster en Administración de Negocios, Duke University (Estados Unidos).
- Labora como Gerente General de Agroindustrias Alimenticias de Occidente, AGROALSA.
- Se ha desempeñado como Gerente de Operaciones y Planificación de Inventarios de la Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (Costa Rica), Chiquita Fresh Limited (Costa Rica) y Tropical Logistics Organization. También fue Gerente Regional de Cadena de Abastecimiento, Wal-Mart Stores, Inc.

NUESTROS DOCENTES

MSc. Michelle Campos Sandino

- Ingeniero industrial, Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).
- Master of Science in Environmental Studies, Policy and Planning Track en Ohio University, Estados Unidos.
- Experiencia de ocho años como Subdirectora y Gerente de Proyectos en el Centro de Producción más Limpia de Nicaragua.
- Es Gerente propietaria de la Empresa WE-Eficiencia.

MBA. Marvin Escobar Icabalceta

- Ingeniero Industrial, Universidad Centroamericana (UCA).
- Especialista en Ingeniería de Métodos, Maynard Management Institute (Estados Unidos).
- Máster en Administración de Empresas, INCAE (Nicaragua y Costa Rica).
- Se ha desempeñado en puestos de Gerencia de Planta, Gerencia Industrial, Gerencia de Operaciones y Gerencia General en NABISCO de Nicaragua, Textiles Río Lindo de Honduras, Laboratorios CEGUEL, AGRICORP y TRANSAMERICA de Nicaragua.
- Subdirector para Operaciones en Plan Internacional.
- Consultor Empresarial y en el uso de Energías Renovables.

MBA. Fidel Gómez Cruz

- Ingeniero Industrial y de Sistemas, Universidad Thomas More.
- Máster en Ingeniería Industrial, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
- Certificado en Gerencia de Cadena de Suministros y Logística Global, Massachusetts Institute of Technology Center for Transportation & Logistics (Estados Unidos).
- Diploma en Gerencia de Cadena de Suministros, Texas A&M University, USA.
- Es Ingeniero de Proceso de AGRICORP.
- Se ha desempeñado como Asesor de la Cadena de Suministro en GRAIN HILL, El Salvador; y Responsable de Planeación Agregada, Distribución y Control de Inventarios en AGRICORP.

MBA. Jorge Castillo Flores

- Ingeniero Industrial, Universidad Católica (UNICA).
- Master en Administración de Empresas, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores (ITESM).
- Se desempeña como Gerente de Logística y Operaciones del Grupo SINSA.
- Fue Gerente de Mejora Continua y Control de Calidad, Grupo SINSA; Gerente de Logística y Distribución en CEMEX y DIINSA; Gerente de Operaciones en Wal Mart Centroamérica y Jefe de Logística en Compañía Cervecera de Nicaragua.

NUESTROS DOCENTES

MSc. José Mena Hanon

- Ingeniero Industrial, Universidad de Costa Rica.
- Especialista en Mercadeo Estratégico y Operaciones Logísticas.
- Es Gerente General de COMVARSA.
- Se ha desempeñado como Gerente de Mercadeo en Eskimo y Sherwin Williams, y como Gerente General en Kola Shaler Industrial.

MBA. Roberto Narváez Raven

- Licenciado en Administración de Empresas y Mercadeo, University of Mobile (Estados Unidos).
- Master en Administración de Empresas, INCAE Business School (Nicaragua).
- Es Director Financiero del Grupo E. Chamorro.
- Se ha desempeñado como Director Financiero de Molinos de Nicaragua, MONISA y Gerente de Operaciones Grupo RAVEN.

MBA. Diether Cortez Pastrán

- Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Centroamericana (UCA).
- Master en Administración de Empresas, Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología (UNICIT).
- Programa de Alta Gerencia, INCAE Business School (Costa Rica).
- Se desempeña como Gerente de Cadena de Suministros y Flota Regional de Cargill Nicaragua.
- Se ha desempeñado como Gerente de Operaciones en FORMUNICA; Gerente de Logística en Cemex; Gerente de Logística y Gerente Comercial en el Ingenio Monte Rosa; Jefe de Comercialización en Ingenio Monte Rosa y Jefe de Logística en British American Tobacco (BATCA) Nicaragua.

MBA. Bernardo Izaguirre

- Ingeniero Mecánico, Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).
- Master en Administración de Empresas, INCAE Business School (Nicaragua).
- Posgrado en Uso Eficiente de la Energía en la Industria, Universidad Tecnológica de Lulea (Suecia).
- Certificado Internacional Project Management Professional (PMP), otorgado por Project Management Institute (PMI).
- 20 años de experiencia profesional en Compañía Cervecera de Nicaragua, donde se ha desempeñado como Supervisor, Coordinador y Gerente de Mantenimiento y Servicios Industriales. Actualmente se desempeña como Gerente de Proyectos en la misma empresa.

NUESTROS DOCENTES

MSc. Carlos Carranza Báez

- Ingeniero eléctrico, Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).
- Master en Gerencia y Liderazgo Centrado en Calidad, Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).
- Certificado Internacional Project Management Professional (PMP) y Risk Management Professional (RMP), extendidos por Project Management Institute (PMI).
- Es coordinador del Proyecto Hidroeléctrico Tapalwas, Grupo ACI-ACN.
- Se ha desempeñado como Coordinador de Proyecto Interconexión (Isla de Ometepe) en el Grupo ACI-ACN.

MBA. María Dolores Miranda

- Licenciada en Ecología y Recursos Naturales, Universidad Americana (UAM).
- Master en Dirección de Empresas con énfasis en Finanzas y Mercadeo, Universidad Centroamericana (UCA).
- Master en Consejería Profesional y Salud Mental, Saint Mary's University (Estados Unidos).
- Es Gerente de Recursos Humanos en Aceitera El Real.
- Se desempeña como Coach Internacional Certificado y Auditora OHSAS 18001 e ISO 9001.
- Experiencia profesional de 20 años ocupando cargos de Gerente de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad; Vice Gerente de Recursos Humanos y Responsable de Proyectos de Responsabilidad Social en Compañía Cervecera de Nicaragua.

MBA. María Canales Pereira

- Ingeniera Industrial, Universidad Americana (UAM).
- Máster en Administración de Empresas, INCAE Business School (Nicaragua).
- Funge como Gerente de Desarrollo Organizacional en Centrolac de Nicaragua y Evaluadora Senior del Premio Nacional de la Calidad.
- Ha liderado procesos de desarrollo organizacional, calidad, productividad e innovación en Alcaldía de Managua, ESSO Automarket Limited, Grupo Pellas y Grupo Magdalena.

REQUISITOS

PARA ESTUDIAR UNA MAESTRÍA CON ITESM

Ficha de inscripción

Original y copia de Título profesional (extranjeros presentar título autenticado)

Fotocopia de cédula de identidad

Currículum Vitae

Cinco fotos a color tamaño pasaporte



FACULTAD
**INGENIERÍA
& ARQUITECTURA**

Dirección de Posgrado y Educación Continua

Tel. 2280 9080

dpec@uam.edu.ni

www.posgrado.uam.edu.ni